

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

### Responsable y Domicilio

SWAYDO MX, S.A.P.I. DE C.V. ("SWAYDO MX"), es el Responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que al respecto le informa lo siguiente:

### Datos Personales Recabados y Tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, SWAYDO MX recaba directamente de Usted a través de correo electrónico, sitio web, vía telefónica, o bien de manera personal mediante el llenado y entrega de formatos de registro, formularios y otra documentación, todos o algunos de los siguientes datos personales:

- **Datos Personales de Identificación:** Nombre y apellidos, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, edad, datos de identificaciones oficiales (INE, Pasaporte, FM3), Clave Única de Registro de Población, estado civil, situación jurídica
- **Datos Personales de Contacto:** Domicilio, número telefónico, número de teléfono celular, correo electrónico.
- **Datos Personales Financieros o Patrimoniales:** Información fiscal (RFC), estados de cuenta, información crediticia, información relacionada con sus bienes (muebles o inmuebles) activos, pasivos, entre otros.
- **Datos Personales sensibles:** Antecedentes médicos y estado de salud.

### Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los datos personales que SWAYDO MX recaba de Usted, son tratados para las siguientes **Finalidades Primarias**, las cuales dan origen y son necesarias para la relación entre Usted y SWAYDO MX, ya que nos permiten brindarle los servicios que solicita:

- Para autenticar y corroborar su identidad y domicilio.
  - Para entender y atender sus necesidades de carácter comercial.
  - Para realizar análisis de riesgo.
  - Para el otorgamiento de uno o varios créditos con garantía hipotecaria, bajo las modalidades que SWAYDO MX ofrece.
  - Para realizar avalúos a los inmuebles objeto de una garantía hipotecaria, directamente o por cuenta de terceros (Encargados).
  - Para la administración de la relación contractual entre Usted y SWAYDO MX.
  - Para la administración de su crédito como cliente de SWAYDO MX.
  - Para la preparación de documentos legales que sustenten la relación entre Usted y SWAYDO MX.
  - Para llevar a cabo su identificación en los términos requeridos por la legislación aplicable.
  - Proporcionarle la información que Usted solicita sobre nuestros productos financieros.
  - Atender y dar respuesta a sus dudas, comentarios y sugerencias.
  - Mantener contacto con Usted.
- 
- Para darle seguimiento a reclamaciones e inconformidades derivadas de la relación comercial con SWAYDO.MX.
  - Para exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo de Usted, derivadas de su relación con SWAYDO MX.

- Para actualizar su información personal.

Asimismo, SWAYDO MX utiliza sus datos personales para las siguientes **Finalidades Secundarias**, las cuales, si bien no son necesarias, nos permiten mantenerlo actualizado en temas que podrían ser de su interés así como brindarle un mejor servicio:

- Elaboración de encuestas de satisfacción, estadísticas y reportes.
- Enviarle información sobre nuestros servicios y eventos.
- Notificarle y ofrecerle promociones y/o campañas publicitarias sobre nuestros productos (publicidad y/o prospección comercial).
- Enviarle boletines informativos.

En caso de que Usted no desee que SWAYDO MX utilice sus datos personales para alguna o todas las **Finalidades Secundarias** enlistadas, puede hacérselo saber presentando su negativa, por escrito, en el domicilio de SWAYDO MX, o bien, enviarla al Director de Operación al correo electrónico: [derechosarco@swaydo.mx](mailto:derechosarco@swaydo.mx) La negativa para el uso de sus datos personales para estas **Finalidades Secundarias** no será motivo para que SwayDo Mx le niegue los servicios que Usted solicita o contrata.

#### Comunicación de los Datos Personales

SwayDo Mx no transferirá su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

Adicionalmente, SwayDo Mx podrá remitir sus datos a prestadores de servicios necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones legales de SwayDo Mx así como de las obligaciones derivadas de la relación que Usted tiene con

SwayDo, los cuales tendrán el carácter de Encargados. En estos casos, SwayDo se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos Encargados mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y de acuerdo con las instrucciones de SwayDo Mx.

En caso de que medie requerimiento oficial o bien en virtud de las obligaciones legales de SwayDo Mx, ésta podrá transferir sus datos a las autoridades competentes.

#### Confidencialidad y medidas de seguridad

La confidencialidad y protección de sus datos personales es una prioridad para SwayDo Mx por lo que hemos establecido y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

#### Ejercicio de sus Derechos ARCO

En los casos previstos por la Ley, Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición ("Derechos ARCO") respecto del tratamiento SwayDo Mx da a sus datos personales. Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO deberá:

- A) Si el ejercicio de sus derechos ARCO se hace por escrito, la solicitud deberá ser presentada en el domicilio de SWAYDO MX dirigida a la atención del Director de Operaciones, acompañada de la siguiente información y documentación:

- Datos de identificación del cliente y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad.
- La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. Su solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
- Domicilio para oír y recibir la contestación de SWAYDO MX.
- Copia de la identificación oficial vigente del cliente y/o su representante legal.

B) Si el ejercicio de Derechos ARCO se hace por correo electrónico, la solicitud deberá remitirse al correo electrónico: [derechosarco@swaydo.mx](mailto:derechosarco@swaydo.mx), acompañada de la siguiente información y documentación:

- Datos de identificación del cliente y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá adjuntar del documento con el que se acredite su personalidad.
- La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.
- Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de SWAYDO MX a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.
- Copia de identificación oficial vigente del cliente y/o de su representante legal.

SWAYDO MX atenderá su solicitud y en un plazo no mayor de 20 (veinte) días le comunicará la determinación correspondiente en el domicilio antes señalado, o bien al correo electrónico por medio del cual Usted hizo llegar su solicitud, según sea el caso.

El plazo señalado en el párrafo anterior se interrumpirá en caso de que SWAYDO MX le requiera información adicional, por ser la información entregada originalmente, insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos antes indicados. Para tal efecto, SWAYDO MX podrá requerirle, por única vez y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando Usted con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. Si Usted no diere respuesta en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En caso de que Usted atienda el requerimiento de información, el plazo para que SWAYDO MX dé respuesta a la solicitud, empezará a correr al día siguiente de que Usted haya atendido el requerimiento de información adicional.

En caso de que su solicitud resulte procedente se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que SWAYDO MX comunique su respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

#### Revocamiento y Limitación de su Consentimiento

Adicionalmente, cuando la Ley así lo permita, Usted podrá revocar o limitar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a SWAYDO MX para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar o limitar su consentimiento deberá presentar la solicitud respectiva y acreditar su identidad, o en caso de ser aplicable, la personalidad de su representante, de acuerdo con lo establecido en la sección anterior del presente Aviso de Privacidad.

SWAYDO MX atenderá su solicitud y en un plazo no mayor de 20 (veinte) días le comunicará la determinación correspondiente en el mismo domicilio en el que presentó su solicitud, o bien, en el correo electrónico por medio del cual Usted hizo llegar su solicitud, según el caso.

En caso de que Usted tenga duda acerca de cómo ejercer sus derechos ARCO, revocar o limitar su consentimiento, podrá ponerse en contacto con el Director de Operaciones a través del correo electrónico [derechosarco@swaydo.mx](mailto:derechosarco@swaydo.mx) ; o bien, en el domicilio de SWAYDO MX.

#### Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

Se hace de su conocimiento que SWAYDO MX puede obtener datos personales de sus proveedores y clientes a través de su sitio web, mediante cookies u otras tecnologías similares o cuando los usuarios de la página llenan las formas contenidas en nuestro sitio de Internet. Cuando SWAYDO MX recabe datos a través de estos medios lo hará de su conocimiento a través de una comunicación o advertencia colocada en un lugar visible.

#### Cambios al presente Aviso de Privacidad

SWAYDO MX podrá realizar cambios al presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, usted podrá conocer las modificaciones y/o actualizaciones al mismo en el sitio web [derechosarco@swaydo.mx](mailto:derechosarco@swaydo.mx) o bien solicitándolo directamente al correo electrónico. [derechosarco@swaydo.mx](mailto:derechosarco@swaydo.mx) En el Aviso de privacidad se incluirá la fecha de la última versión del mismo.

*Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales, incluyendo datos personales patrimoniales o financieros y sensibles sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.*

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Versión actualizada el 23 de Agosto de 2019